

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕБЕЛИ

Благодарим Вас за покупку! Вы стали обладателем товара под товарным знаком «BoConcept». Мы искренне надеемся, что наша мебель долгое время будет доставлять Вам только удовольствие и радость.

Во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать её рекомендациям.

При получении товара не пренебрегайте проверкой приобретённой мебели на предмет её комплектности и внешнего состояния. Проверку рекомендуется осуществлять следующим образом:

- проверить состояние и целостность упаковки;
- вскрыть упаковку товаров и осмотреть их целостность (в первую очередь лицевые панели, зеркала, стеклянные поверхности и т.д.), чтобы не было царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры или оттенков материалов, составляющих единую поверхность;
- проверить полноту комплектующей фурнитуры.

Помните, что принятие мебели без указания в накладной на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приёмки (явные недостатки), не позволит Вам в дальнейшем на них ссылаться.

1. Доставка мебели

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъём, транспортное экспедирование) мебели из места её приобретения или склада Продавца к указанному Покупателем месту либо самостоятельный ее вывоз Покупателем. Рекомендуем пользоваться услугами Продавца по доставке изделий, который имеет пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал. Если для доставки товара Покупатель привлекает третье лицо/специализированного перевозчика, то после получения товаров за их сохранность отвечает эта организация. Не рекомендуем производить самостоятельную доставку мебельных изделий. Помните, что гарантия не распространяется на недостатки мебельных изделий, которые возникли при самостоятельной доставке.

При заключении договора купли-продажи до Покупателя доводятся сведения о габаритах (размерах) товара. Данная информация указана в прайс листах на товар, содержится в ценнике на образце товара и указывается в договоре. Приобретая товар, Покупатель должен понимать следующее:

1. При доставке габаритного товара, т.е. товара, длина которого до 200 см. и его ширина до 75 см. необходимо место (площадка для его разворота и проноса), в т.ч. к его габаритам нужно прибавлять еще 5 см.
2. При доставке габаритного углового дивана (длина товара до 200 см. и его ширина свыше 75 см.) необходимо прибавлять 5 см. к его максимальной глубине, т.е. это то расстояние, которое необходимо для его разворота и проноса.
3. Высота потолка в квартире, подъезде, на лестничной площадке, в лифте, должна быть не менее 250 см. при доставке товара, длина которого свыше 200 см.

Для того, чтобы при доставке не возникло проблем Покупателю необходимо:

1. Проверить габариты входных проемов.
2. Проверить высоту потолков в квартире, подъезде, на лестничных площадках и лифте.
3. При наличии приквартирного холла проверить его габариты.
4. Проверить габариты лифта
5. Если грузового лифта или лифта в здании нет, то необходимо проверить ширину лестничного клетка.

Покупатель обязуется при заключении договора купли-продажи доводить указанную выше информацию до Продавца. В случае, если Покупатель этого не сделает, то он самостоятельно несет ответственность за невозможность доставки ему товара, по указанному им адресу. В данном случае, доставка товара считается исполненной надлежащим образом, а с Покупателя удерживается сумма за осуществленную доставку. Вопрос о повторной доставке товара и привлечении к его подъему строительных альпинистов осуществляется на основании дополнительного договора и за дополнительную плату.

В возврате товара по данным обстоятельствам Покупателю может быть отказано, а расходы, связанные с доставкой и подъемом такого товара покупателю, не возмещаются.

Перед заключением договора (в момент заключения договора) Покупатель проинформирован Продавцом о габаритах, размерах и конфигурации товара, что исключает в дальнейшем ответственность Продавца ввиду невозможности размещения приобретенного Покупателем товара в конкретном помещении из-за низких потолков, узких проемов, небольших площадей, а также невозможности проноса в здание (помещение), провоза в лифте, переноски по лестнице и т.д.

2. Сборка мебели

Рекомендуем пользоваться услугой по сборке у Продавца или специализированных организаций, которые имеют пригодные для этих целей оборудование, инструменты, технологии и персонал. Организация, осуществляющая сборку, отвечает за качество этой услуги. Не рекомендуем производить самостоятельную сборку мебели, приобретённой в разобранном виде, или её "ремонт", "усовершенствование", а также прибегать для этих целей к помощи специалистов «сомнительной квалификации». Очевидная на первый взгляд простота сборки кажущаяся: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание

технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли; знание свойств материалов и конструкций; приёмы обработки, последовательность монтажа и т.д.)

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной исполненной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьёзной опасности для жизни, здоровья людей и сохранности прочего имущества.

В момент сборки Покупатель должен обеспечить чистое свободное место в помещении для целей сборки, а также своими силами/материалами произвести работы по защите стен, пола, потолка, предметов, находящихся в помещении, от повреждений во время сборки. При несоблюдении данного требования ответственность за порчу настенных, напольных и потолочных покрытий, предметов мебели и тд, является ответственностью Покупателя.

В случае обнаружения недостатков Товара во время сборки, данный факт должен быть зафиксирован в Акте сборки. Претензии по недостаткам Товара, которые могли и должны были быть обнаружены во время сборки, после подписания Покупателем Акта сборки без замечаний не принимаются.

3. Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью.

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

1. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.
2. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 С и не выше +40 С, относительная влажность 65-85%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.
3. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия и деформацию мебельных щитов. Не ставьте мебель рядом с кондиционерами, поскольку это может вызвать деформацию, изменение цвета и растрескивание шпона.
4. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.). Влагостойкие материалы также следует оберегать от воды, несмотря на их повышенную устойчивость к влаге.
5. Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.
6. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.
7. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.). Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.
8. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы - полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше чем рассчитывалось при проектировании, запрещается.
9. Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.
10. Недопустимо соприкосновение покрытия с горячими предметами (включая лампы) и кипящей водой. Такая эксплуатация может привести к вспучиванию покрытия. Используйте подставки для блюд, чтобы защитить поверхность.
11. Помимо общих условий рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа "мягкая щётка".
12. Поверхности из металлов (в том числе лакированные и хромированные): не следует использовать при чистке средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокна. После чистки эффектный блеск поверхности придаст её полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

13. Стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхности и не ударяйте их тяжёлыми твёрдыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стёкол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

14. Бархат/вельвет/велюр имеет специфический ворс, поэтому на одном и том же изделии могут проявляться незначительные различия в цвете, что является нормальным явлением, зависящим от способа отражения света и условий освещенности, а также от различных этапов сборки покрытия в процессе производства. Давление, высокая температура и влажность могут привести к появлению следов, также известных как патина от использования. Чтобы удалить их, мы рекомендуем использовать щетки с мягкой щетиной или отпариватель. Данная особенность не является дефектом.

15. Отдельные подушки диванов после транспортировки и распаковки необходимо взбить, чтобы придать им первоначальную форму. Подушки диванов, как спинки и сидения с наполнением перо/пена необходимо регулярно взбивать: 1-2 раза в неделю в зависимости от частоты использования. При использовании на мягких элементах мебели могут появляться складки/морщины, это является естественным следствием использования мягкой мебели, поэтому важно постоянно разглаживать ткань/кожу.

16. Для съемных чехлов из ткани рекомендуется только сухая чистка. При чистке они могут немного сесть, поэтому перед тем как вновь одеть, их следует немного растянуть.

17. Чистите кожу с помощью специального чистящего средства. Предпочтительно 2-4 раза в год, при ежедневном использовании. Не трите! Используйте губку, пока пятна и грязь не исчезнут. Используйте защитное средство для кожи. В противном случае, кожа быстро станет восприимчива к жидкостям, грязи и т.д. и ее станет сложнее чистить.

4. Условия гарантии

Мы предоставляем покупателям гарантию на проданный товар в течение 12 месяцев на корпусную мебель и аксессуары, 18 месяцев на мягкую мебель. В течении гарантийного срока Продавец бесплатно заменит или отремонтирует приобретенное изделие, если при нормальных условиях эксплуатации оно имеет дефекты, не выявленные в момент доставки или о которых покупатель был заранее до передачи мебели предупрежден, если такие дефекты являются производственным браком.

Продавец вправе устранить недостатки изделия путем его замены, замены запасных частей, путем ремонта, химчистки, реставрации и тд. Право выбора способа устранения дефекта принадлежит Продавцу.

Покупатель обязуется предоставить доступ к изделию для замены или устранения недостатков. Если Покупатель отказывается принять представителя Продавца для замены изделия или устранения недостатков, отказывается принять новое изделие надлежащего качества, гарантийные обязательства Продавца будут считаться исполненными в момент отказа Покупателя от принятия надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

5. Настоящая гарантия не распространяется на следующее

1. Дефекты и повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации и ухода за мебелью, указанные в разделе 3.
2. Неисправности и дефекты, вызванные случайным повреждением изделия.
3. Повреждения, вызванные прижиганием, порезами, домашними животными или связанные с какими-либо другими формами неправильной эксплуатации.
4. Повреждения, вызванные применением неподходящих химических веществ, моющих средств и тд. Используйте специальные средства по уходу за мебелью, рекомендованные производителем.
5. Повреждения, вызванные агрессивными материалами, такими как кислоты, растворители, красители, чернила, краски и тд.
6. Обесцвечивание вследствие воздействия прямого солнечного света и/или источников тепла, а также других аналогичных воздействий.
7. Плесень.
8. Складки/морщины на обивке мягкой мебели, появившиеся вследствие эксплуатации.
9. Расхождения оттенка цвета, вариантов распила/раскроя, фактуры, узора древесины/шпона/керамики/кожи и прочих отличий, связанных с неоднородностью материала.
10. Дефекты, вызванные попаданием влаги.
11. Дефекты, возникшие вследствие самостоятельного ремонта изделия, а также ремонта третьими лицами.
12. Изделия, реализованные Покупателю со скидкой с дефектами, если Покупатель был предупрежден об их наличии, бывшие в употреблении изделия или на условия «как есть».
13. Изделия, замененные Продавцом в рамках лояльности к Покупателю, в том числе за пределами гарантийного срока или с не гарантийными дефектами.
14. Дефекты и повреждения, возникшие в результате самостоятельной транспортировки/сборки Покупателем или с привлечением третьих лиц.

